|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Независимая оценка качества образовательной деятельности**  **муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения**  **«Детский сад № 25 комбинированного вида» на май 20\_\_\_ г**  *Уважаемые родители (законные представители)! Большую часть дня Ваши дети находятся в образовательном учреждении. Просим Вас оценить качество образовательной деятельности в нашем ДОУ. Обращаем Ваше внимание на то, что Вы должны выбрать из предлагаемого набора альтернатив ту, которая больше всего соответствует Вашему мнению, обведя кружком стоящую напротив выбранного ответа галочку. Анкетирование проводится анонимно.*  **1. Удовлетворяет ли Вас доступность и полнота информации об учреждении?**   * Да * Скорее "Да", чем "Нет" * Скорее "Нет", чем "Да" * Нет   **2. В учреждении созданы комфортные условия?**   * Да * Скорее "Да", чем "Нет" * Скорее "Нет", чем "Да" * Нет   **3. Сотрудники образовательного учреждения вежливы и доброжелательны?**   * Да * Скорее "Да", чем "Нет" * Скорее "Нет", чем "Да" * Нет   **4. Удовлетворяет ли Вас компетентность сотрудников образовательного учреждения?**   * Да * Скорее "Да", чем "Нет" * Скорее "Нет", чем "Да" * Нет   **5. Удовлетворяет ли Вас качество образовательной деятельности учреждения?**   * Да * Скорее "Да", чем "Нет" * Скорее "Нет", чем "Да" * Нет   ЗАРАНЕЕ БЛАГОДАРИМ ЗА ПОМОЩЬ! |  | **Независимая оценка качества образовательной деятельности**  **муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения**  **«Детский сад № 25 комбинированного вида» на май 20\_\_\_ г**  *Уважаемые родители (законные представители)! Большую часть дня Ваши дети находятся в образовательном учреждении. Просим Вас оценить качество образовательной деятельности в нашем ДОУ. Обращаем Ваше внимание на то, что Вы должны выбрать из предлагаемого набора альтернатив ту, которая больше всего соответствует Вашему мнению, обведя кружком стоящую напротив выбранного ответа галочку. Анкетирование проводится анонимно.*  **1. Удовлетворяет ли Вас доступность и полнота информации об учреждении?**   * Да * Скорее "Да", чем "Нет" * Скорее "Нет", чем "Да" * Нет   **2. В учреждении созданы комфортные условия?**   * Да * Скорее "Да", чем "Нет" * Скорее "Нет", чем "Да" * Нет   **3. Сотрудники образовательного учреждения вежливы и доброжелательны?**   * Да * Скорее "Да", чем "Нет" * Скорее "Нет", чем "Да" * Нет   **4. Удовлетворяет ли Вас компетентность сотрудников образовательного учреждения?**   * Да * Скорее "Да", чем "Нет" * Скорее "Нет", чем "Да" * Нет   **5. Удовлетворяет ли Вас качество образовательной деятельности учреждения?**   * Да * Скорее "Да", чем "Нет" * Скорее "Нет", чем "Да" * Нет   ЗАРАНЕЕ БЛАГОДАРИМ ЗА ПОМОЩЬ! |

**Информационная справка**

**по проведению анкетирования о независимой оценке качества образовательной деятельности**

**в старшей группе № \_\_\_\_**

**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения**

**«Детский сад № 25 комбинированного вида» на май 20\_\_\_ г**

В период с \_\_\_.05.20\_\_\_ г по \_\_\_.05.20\_\_\_ г в старшей группе № \_\_\_ муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 25 комбинированного вида» проводилось анкетирование по независимой оценке качества образовательной деятельности. В анкетировании принимало участие 18 человек (списочный состав группы 21 человек).

На вопрос: «Удовлетворяет ли Вас доступность и полнота информации об учреждении?» получатели услуг ответили:

Да - 68%

скорее "Да", чем "Нет" - 7%

Скорее "Нет", чем "Да" - 12%

Нет - 4%

На вопрос: «В учреждении созданы комфортные условия?» получатели услуг ответили:

Да - 68%

Скорее "Да", чем "Нет" - 18%

Скорее "Нет", чем "Да" - 10%

Нет - 4%

На вопрос: «Сотрудники образовательного учреждения вежливы и доброжелательны?» получатели услуг ответили:

Да - 83%

Скорее "Да", чем "Нет" - 10%

Скорее "Нет", чем "Да" - 3%

Нет - 4%

На вопрос: «Удовлетворяет ли Вас компетентность сотрудников образовательного учреждения?» получатели услуг ответили:

Да - 71%

Скорее "Да", чем "Нет" - 19%

Скорее "Нет", чем "Да" - 5%

Нет - 5%

На вопрос: «Удовлетворяет ли Вас качество образовательной деятельности учреждения?» получатели услуг ответили:

Да - 72%

Скорее "Да", чем "Нет" - 15%

Скорее "Нет", чем "Да" - 8%

Нет - 5%

Таким образом, по результатам информации снятой с опросника, можно сделать вывод, что 72 % получателей услуг удовлетворены качеством оказания услуг предоставляемых образовательным учреждением.

\_\_\_.05.20\_\_\_ г.

Информационную справку составил воспитатель Ягодкина Глафира Андреевна