

**Отчёт за 2023 год**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 25  
комбинированного вида"

(наименование образовательной организации)

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6666009470

98,85

70

27

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>а</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (2,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Заведующий Н.В.Беспутина	12.01.2023 г. Проведено тренинговое занятие с сотрудниками ДООУ на развитие доброжелательности и вежливости "Правила хорошего тона". 16.02.2023 г. Проведён семинар-практикум "Общение участников образовательных отношений". 23.03.2023 г. Консультация "Коммуникативная компетентность – значимое профессиональное качество". 20.04.2023 г. Круглый стол "Позитивный имидж педагога". 24.05.2023 г. Педагогический совет с включением вопроса в повестку "Современный педагог: проблемы и актуальность."	01.06.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Заведующий Н.В.Беспутина	В мае 2023г. проведено анкетирование родителей: 100% опрошенных получателей услуг образовательных учреждений удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников детского сада.	01.06.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						

	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,83% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Заведующий Н.Беспутина</p>	<p>12.01.2023 г. Проведено тренинговое занятие с сотрудниками ДООУ на развитие доброжелательности и вежливости, а также направленное на укрепление имиджа и повышение престижа детского сада "Правила хорошего тона". 21.04.2023 г., 22.09.2023 г. проведено общее родительское собрание с включением вопроса в повестку дня о взаимодействии детского сада с организациями города в плане повышения качества образования воспитанников и развития у детей способностей и поддержке юных талантов. В декабре 2022 г. Детским садом получена лицензия на организацию дополнительных образовательных услуг.</p>	<p>01.06.2023</p>
	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,92% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Определить ответственного специалиста организации, который будет регулярно информировать получателей услуг о изменениях в графике работы организации. Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Заведующий Н.В.Беспутина</p>	<p>21.04.2023 г. проведено общее родительское собрание с включением вопроса в повестку дня о графике работы детского сада. По итогам проведённой работы, в результате анкетирования родителей, 100% получателей образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации</p>	<p>01.06.2023</p>
	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,75% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Расширение штата сотрудников образовательной организации (ввести в штат дополнительного воспитателя), снизить текучесть кадров. Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Заведующий Н.В.Беспутина</p>	<p>В течение 2023 года педагогами детского сада на каждой возрастной группе были проведены открытые занятия, представлены условия для получения образовательных услуг, проведены родительские собрания, где педагоги отчитались перед родителями о реализованных мероприятиях и проектах, которые направлены на формирование у дошкольников необходимых результатов, соответствующих специфике дошкольного возраста. В 2023г. проведено анкетирование родителей: 100% опрошенных получателей услуг образовательных удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в детском саду.</p>	<p>01.06.2023</p>

Заведующий Детским садом № 25



Н.В. Беспутина

