

Утвержден

нормативным правовым
документом Администрации
муниципального образования/органа
местного самоуправления,
осуществляющего управление
в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ

Миннулина Л.М.

(ф.и.о. учредителя образовательной
организации)



(подпись)

(дата)

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ
город Каменск-Уральский
(муниципальное образование)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 25 комбинированного вида»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте детского сада: 1) информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; 2) информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет; 3) бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ; 4) информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	До 01.02.2020 г.	Беспутина Н.В., ответственный за ведение сайта ОО		

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	На официальном сайте ОО создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 01.04.2020 г.	Беспутина Н.В., ответственный за ведение сайта ОО		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: 1) в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 2) банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	До 01.02. 2020 г.	Беспутина Н.В., ответственный за ведение сайта ОО		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Замечаний нет					
---------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: 1) наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) наличие сменных кресел-колясок; 5) наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	31.12.2022 г.	Ловцова Н.А., заведующий		
Улучшить условия доступности, позволяющие	Обеспечить:	31.12.2022 г.	Ловцова Н.А., заведующий		

инвалидам получать услуги наравне с другими	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
---	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	31.05.2020 г. 31.05.2021 г. 31.05.2022 г.	Ловцова Н.А., заведующий, Беспутина Н.В., зам,зав.по ВМР		
---	---	---	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для повышения качества образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО.	31.05.2020 г. 31.05.2021 г. 31.05.2022 г.	Ловцова Н.А., заведующий, Беспутина Н.В., зам,зав.по ВМР		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Провести мероприятия по повышению уровня качества образовательной деятельности и предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	31.05.2020 г. 31.05.2021 г. 31.05.2022 г.	Ловцова Н.А., заведующий, Беспутина Н.В., зам,зав. по ВМР		