

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 25 комбинированного вида»  
за I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте детского сада: 1) информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; 2) информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет; 3) бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ; 4) информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об	До 01.02.2020 г.	Беспутина Н.В., ответственный за ведение сайта ОО	Размещено на сайте детского сада: - информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ; - информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по ка	31.01.2020 г, данные обновляются и редактируются в течение года

	образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)			образовательной программе (на м финансируемые за счет бюджетн ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и ЮЛ)	
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	На официальном сайте ОО создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 01.04.2020 г.	Беспутина Н.В., ответственный за ведение сайта ОО	Создание на официальном сайте ОО раздела «Часто задаваемые вопросы»	26.03. 2020 г
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: 1) в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 2) банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	До 01.02. 2020 г.	Беспутина Н.В., ответственный за ведение сайта ОО	Размещено на официальном сайте: 1) в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 2) банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	31.01.2020 г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	31.05.2020 31.05.2021 31.05.2022	Ловцова Н.А., заведующий, Беспутина Н.В., зам,зав.по	Проведены консультации с педагогами и учебно-вспомогательным персоналом по повышению профессионализма и	16.01.2020 г 06.02.2020 г 25.02.2020г 19.03.2020г 17.04.2020г
---	---	--	---	---	---

