

ОТЧЁТ
за 1-е полугодие 2022 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.
расположенными на территории Свердловской области
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 25 комбинированного вида»
МО город каменск-Уральский

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте детского сада: 1) информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; 2) информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет; 3) бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ; 4) информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных	До 01.02.2020 г.	Беспутина Н.В., ответственный за ведение сайта ОО	Размещено на сайте детского сада: - информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ; - информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	31.01.2020

	ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)				
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	На официальном сайте ОО создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 01.04.2020 г.	Беспутина Н.В., ответственный за ведение сайта ОО	Создан на официальном сайте ОО раздел «Часто задаваемые вопросы»	26.03. 2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: 1) в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 2) банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	До 01.02. 2020 г.	Беспутина Н.В., ответственный за ведение сайта ОО	Размещено на официальном сайте: 1) в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 2) банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	31.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Замечаний нет					
---------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: 1) наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) наличие выделенных стоянок для	31.12.2022 г.	Ловцова Н.А., заведующий	Повышен уровень доступности услуг для инвалидов: 1) центральный вход оборудован пандусом; 2) проектом не предусмотрена парковка или автостоянка на	20.06.2022
--	--	---------------	--------------------------	--	------------

	автотранспортных средств инвалидов; 3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) наличие сменных кресел-колясок; 5) наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.			территории ОУ. Используется парковка придомовой территории. 3, 4, 5) В лифтах, поручнях, расширенных дверных проёмах, сменных креслах-колясках, наличии специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений отсутствует необходимость в связи с отсутствием детей-инвалидов нуждающимися в данных условиях.	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.12.2022 г	Ловцова Н.А., заведующий	Улучшены условия доступности: 1) для инвалидов по зрению продублирована информация об ОУ на табличках (Шрифт Брайля). 2) в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) отсутствует необходимость в связи с отсутствием детей-инвалидов нуждающимися в данных условиях.	20.06.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	31.05.2020 31.05.2021 31.05.2022	Ловцова Н.А., заведующий, Беспутина Н.В., зам, зав. по ВМР	Проведены консультации с педагогами и учебно-вспомогательным персоналом по повышению профессионализма и компетентности.	23.05.2022
---	---	--	---	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности,	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для повышения качества образования, принять меры по повышению уровня	31.05.2020 31.05.2021 31.05.2022	Ловцова Н.А., заведующий, Беспутина Н.В.,	Проведена оценка показателей качества предоставления муниципальной услуги за 2021-2022 учебный год. Размещена информация о качестве предоставляемых	23.05.2022
---	--	--	---	---	------------

создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	информированности населения об услугах, оказываемых ОО.		зам, зав. по ВМР	услуг на официальном сайте ОО.	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Провести мероприятия по повышению уровня качества образовательной деятельности и предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	31.05.2020 31.05.2021 31.05.2022	Ловцова Н.А., заведующий, Беспутина Н.В., зам, зав. по ВМР	Проведён самоанализ ОО. Проведено совещание с педагогическими работниками о качестве предоставляемых услуг. Внедрены изменения в воспитательно-образовательный процесс: организован конкурс среди педагогов ОО, направленный на внедрение дистанционных технологий.	20.04.2022 23.05.2022

Заведующий



Н.А.Ловцова