

ОТЧЁТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 25 комбинированного вида»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте детского сада: 1) информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; 2) информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет; 3) бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ; 4) информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об	До 01.02.2020 г.	Беспутина Н.В., ответственный за ведение сайта ОО	Размещено на сайте детского сада: - информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ; - информация о количестве вакан	31.01.2020 г, данные обновляются и редактируются в течение года

	образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)			образовательной программе (на финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и ЮЛ)	
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	На официальном сайте ОО создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 01.04.2020 г.	Беспутина Н.В., ответственный за ведение сайта ОО	Создание на официальном сайте ОО раздела «Часто задаваемые вопросы»	26.03. 2020 г
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: 1) в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 2) банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	До 01.02. 2020 г.	Беспутина Н.В., ответственный за ведение сайта ОО	Размещено на официальном сайте: 1) в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 2) банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	31.01.2020 г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	31.05.2020 31.05.2021 31.05.2022	Ловцова Н.А., заведующий, Беспутина Н.В., зам.зав.по ВМР	Проведены консультации с педагогами и учебно-вспомогательным персоналом по повышению профессионализма и компетентности.	16.01.2020 г 06.02.2020 г 25.02.2020г 19.03.2020г 17.04.2020г 16.09.2020г
---	---	--	---	---	--

					08.10.2020г 19.11.2020г

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для повышения качества образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО.	31.05.2020 31.05.2021 31.05.2022	Ловцова Н.А., заведующий, Беспутина Н.В., зам,зав.по ВМР	Проведение оценки показателей качества предоставления муниципальной услуги за 1 полугодие 2020 года. Разместить информацию о качестве предоставляемых услуг на официальном сайте ОО.	01.04.2020 г
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Провести мероприятия по повышению уровня качества образовательной деятельности и предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	31.05.2020 31.05.2021 31.05.2022	Ловцова Н.А., заведующий, Беспутина Н.В., зам,зав. по ВМР	Проведение самоанализа ОО. Проведение совещания с педагогическими работниками о качестве предоставляемых услуг. Внедрение изменений в воспитательно-образовательный процесс: реализация и апробация проекта направленного на внедрение дистанционных технологий при электронном обучении.	20.04.2020 г 01.04.2020 г 17.04.2020г 05.05.2020г 08.05.2020г 16.09.2020г 08.10.2020г 19.11.2020г

Заведующий



Н.А.Ловцова